

## Ihre ambulanten Pfleagedienste im Norden



Erwachsenen-  
intensivpflege



Kinder-  
intensivpflege



Wohngemeinschaft  
Intensivpflege



Pflege-  
überleitung



Ambulante  
Pflege



Pflegeassistentz



Palliativ-  
versorgung



Transport  
& Logistik



Ausbildung

[www.pnt-pfleagedienste.de](http://www.pnt-pfleagedienste.de)

# PNT-Fakten (Stand: Juli 2023)

Der Einsatz-Schwerpunkt der PNT-Pflegedienste liegt in **Schleswig-Holstein** und dem angrenzenden **Mecklenburg-Vorpommern**.

Rund 360 PNTler kümmern sich 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr an 5 **Pflegedienststandorten** und in 4 Intensivpflege **Wohngemeinschaften** um etwa 265 Patienten, die PNT anvertraut sind.

Neben allen pflegetypischen Tätigkeiten im SGB V und SGB XI - Bereich bietet PNT zusätzlich an einzelnen Standorten auch **Krankentransporte** (Bad Segeberg) und **Palliativversorgung** (Geesthacht) an.

Ein besonderes Aufgabengebiet ist die überregionale **Pflegeüberleitung für Intensivpatienten**, in der zugleich Angehörige beraten und betreut werden.

Details zu Standorten und Angeboten finden Sie jeweils über die farbigen Reiter und Markierungen. Dazu finden Sie auch Auszüge aus der **Berichterstattung** über die Arbeit von PNT sowie einige weitere **Daten und Fakten**.

***Persönlich, nordisch, tüchtig - wir unterstützen Sie gerne.***



## PNT Pflegedienste

### Erwachsenenintensivpflege

Bad Segeberg, Geesthacht, Kiel, Schwerin

### Kinderintensivpflege / ambulante Kinderpflege

Bad Segeberg, Geesthacht, Kiel, Lübeck, Schwerin

### Wohngemeinschaft Intensivpflege

Bad Segeberg, Groß Grönau, Neumünster (über zentrale Ansprechstelle)

### Pflegeüberleitung

überregional (für Intensiv- und Beatmungspflege in allen PNT-Standorten)

### Ambulante Pflege

Bad Segeberg, Geesthacht

### Pflegeassistenz

Bad Segeberg, Geesthacht, Kiel, Lübeck, Schwerin

### Palliativversorgung

Geesthacht

### Krankentransporte

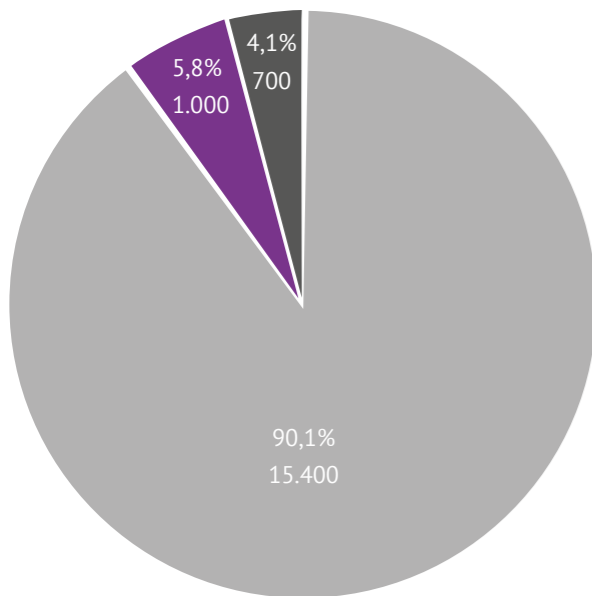
Bad Segeberg

### Ausbildung

an allen Standorten



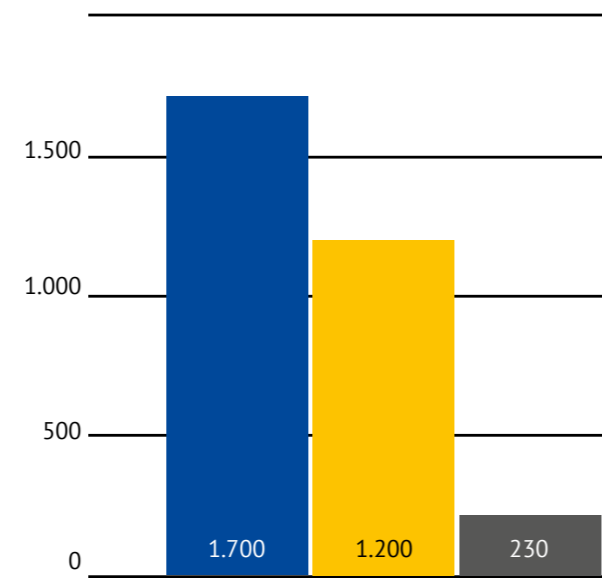
## Angebote der Pflegedienste



Pflegedienste ohne Angebote in der Intensivpflege  
 Pflegedienste mit Angeboten in der Intensivpflege  
 Pflegedienste mit überwiegend Intensivpflege

Quelle: Statistisches Bundesamt, Stand: 2023

## außerklinische Intensivpflege



Pflegedienste mit Angeboten in der Intensivpflege  
 WG mit Angeboten in der Intensivpflege  
 Pflegeheime mit Angeboten in der Intensivpflege

Quelle: Statistisches Bundesamt, Stand: 2022

## ambulante Pflegedienste

Stand: 2021



## betreute Pflegebedürftige

Stand: 2023



Deutschland

Schleswig-Holstein

Mecklenburg-Vorpommern

Quelle: Statistisches Bundesamt, Stand: 2021 / MDK 2023

# Pflege konsequent umgesetzt

## Konzept mit Herzblut erdacht und mit bewährtem Team realisiert

**Bad Segeberg.** Gedanken rund um die Pflege von alternden oder kranken Menschen macht sich Andreas Schäfer schon viele Jahre. Der Gründer und Inhaber der PNT-Pflegedienste entwickelt das Unternehmen und die Leistungen des Pflegedienstes konsequent weiter. Tätig ist PNT regional im Norden, nämlich im Umkreis der Standorte Kiel, Neumünster, Bad Segeberg, Lübeck, Groß Grönau, Geesthacht und Schwerin. Der kompakte Aktionsradius und ein großes engagiertes Team geben PNT eine weitreichende und flexible Leistungsfähigkeit.

Die Betreuung beginnt nach seiner Vorstellung nicht erst bei der Pflege. Von Anfang an steht die Beratung und Unterstützung der Patienten und ihrer Angehörigen, die oftmals vom Pflegebedarf überrascht werden. Bei Übergängen zwischen Krankenhäusern und der häuslichen Pflege oder einer Wohngemeinschaft für Intensivpflege vermittelt, begleitet und berät PNT mit großer Erfahrung und ermittelt auch den pflegerischen Bedarf. „Gerade die Überleitung vom Krankenhaus in die häusliche Pflege bedarf eines besonderen Augenmerks“, weiß Andreas Schäfer, der nach Möglichkeit auch heute noch selbst gerne gelegentlich Pflegeeinsätze absolviert. Einen entsprechenden Ruf genießt er auch bei seinem Team. Er hat von der Pike auf gelernt, wovon er redet. Zugleich hat er viele Visionen wie Pflege und Betreuung optimiert werden können. Viele davon sind seit der Gründung von PNT im Jahre 2003 bereits umgesetzt worden.

Die ambulante und intensivmedizinische Betreuung von Menschen jeder Altersstufe gehören für die PNT-Pflegedienste zum Alltag. Die Möglichkeiten von PNT gehen aber noch viel weiter. An den Standorten Groß Grönau, Bad Segeberg und Neumünster ermöglichen die PNT-Pflegedienste sogenannte Wohngemeinschaften für Intensivpflege. In Neumünster entstanden in diesem Jahr im neuen Gesundheitszentrum Gadeland gleich 2 Wohngemeinschaften mit jeweils 9 Plätzen. Hier leben die

Patienten selbstbestimmt zusammen. Insgesamt verfügt PNT über 35 Plätze in der Region. Hier können unterschiedliche medizinische Anforderungen erfüllt werden, inklusive der Versorgung von technologieabhängigen Patienten, wie es im Fachjargon heißt. Zugleich genießt aber auch die Selbstbestimmung in der Lebenssituation eine übergeordnete Rolle.

Den Weg zum richtigen Pflegeansatz begleitet das Team von PNT, dessen Mitglieder gerne PNTler genannt werden, immer mit dem richtigen Einfühlungsvermögen und Fachwissen. Egal, ob es um die Aufnahme geht, die gesetzlich geforderte Pflegeberatung oder um die Überleitung zwischen oder aus den unterschiedlichsten Einrichtungen, finden Betroffene und Angehörige Unterstützung bei den Pflegeprofis. Dabei übernehmen erfahrene PNTler die Koordination und die Abstimmung zwischen Ärzten und anderen Betreuenden.

Neue Wege geht PNT besonders im Raum Lübeck. „Nach unserem Wissen betreiben wir hier den ersten ambulanten Pflegedienst für Kinder in Norddeutschland“, erzählt Andreas Schäfer stolz. Das Team begleitet Kinder, die medizinische Betreuung benötigen, beispielsweise auch in der Schule. Wie bei der ambulanten Pflege für Erwachsene werden hier die jungen Patienten versorgt. Zu den Aufgaben gehört beispielsweise auch das Verabreichen von Medikamenten oder Spritzen. Überhaupt stellt der PNT-Standort Lübeck vor allem die Kinder in den Mittelpunkt.

Darüber hinaus betreuen PNTler in der häuslichen 1:1-Pflege Patienten, die beatmungs- oder technologieabhängig sind im Raum Kiel. Bis Mitte 2024 werden sie einen neuen Standort in der Landeshauptstadt beziehen.

In der 1:1-Pflege werden von PNT derzeit Patienten in der Altersspanne von 4 bis 83 Jahren betreut.

# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

*persönlich  
nordisch  
tüchtig*



## Erwachsenen- intensivpflege



### Professionelle 1:1 Versorgung

Wir setzen uns täglich dafür ein, dass Sie sich wohlfühlen und größtmögliche Lebensqualität erleben können.

Zuverlässig **tüchtig, nordisch** klar und mit viel Feingefühl begleiten wir Sie zuhause in Ihrem Umfeld und beraten Sie auf Ihrem **persönlichen** Weg.

Erfahrene Teams aus der Intensivpflege und der Fachabteilung Heimbeatmung sorgen für eine umfassende Versorgung nach Ihren Wünschen & Bedürfnissen.

### Unser Leistungsangebot

- Qualifizierte Pflegeüberleitung & Koordination aller Beteiligten
- Behandlungs-/Grundpflege
- Heimbeatmung (invasiv / non invasiv)
- Überwachung Vitalfunktionen/ Monitoring
- Zertifizierte Wundversorgung nach ICW
- Parentale & enterale Ernährung
- Port/- und Infusionstherapie
- Trachealkanülen- und Sekretmanagement
- Angehörigenschulung und -beratung
- Begleitung (Ausflüge, Schule, Arbeit)
- Organisation von Heil- und Hilfsmitteln



### Information und Beratung

(Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

#### Bad Segeberg:

☎ 04551 - 893 71 0

✉ [badsegeberg@pnt-pflegedienste.de](mailto:badsegeberg@pnt-pflegedienste.de)

#### Geesthacht:

☎ 04152 - 139 23 58

✉ [geesthacht@pnt-pflegedienste.de](mailto:geesthacht@pnt-pflegedienste.de)

#### Kiel:

☎ 0431 - 580 85 94 0

✉ [kiel@pnt-pflegedienste.de](mailto:kiel@pnt-pflegedienste.de)

#### Schwerin:

☎ 0385 - 77 33 53 38

✉ [schwerin@pnt-pflegedienste.de](mailto:schwerin@pnt-pflegedienste.de)

### Kontakt und Beratung zu Aufnahme und aller Kapazitäten für Intensivpatienten über unser zentrales Casemanagement:

☎ 04551 - 893 71 11

01514 - 40 415 54

☎ 04551 - 893 71 77

(tägl. 9 - 13 Uhr)

[casemanagement@pnt-pflegedienste.de](mailto:casemanagement@pnt-pflegedienste.de)

**pnt**<sup>®</sup> *persönlich  
nordisch  
tüchtig*  
PFLEGEDIENSTE



Mein Sohn ist an ALS erkrankt. Er befindet sich im Endstadium dieser Erkrankung. Seine einzige Kommunikationsmöglichkeit besteht nur noch in den frühen Morgenstunden durch geringes Zwickern. Eine Herausforderung und Belastung für das Pflegepersonal.

Vor einem Jahr übernahm PNT den anspruchsvollen Auftrag zur Betreuung meines Sohnes und die zu dem Zeitpunkt seit zwei Jahren für ihn tätigen Pflegekräfte. Im Laufe des letzten Jahres wurden qualifizierte Mitarbeiter zur Verstärkung des Teams hinzugewonnen. In diesem schwierigen Stadium löst PNT einfühlsam die auftr etenden Probleme.

Wir leben in einer 3-Zimmer-Wohnung auf 90 Quadratmetern. Diese Enge verlangt von allen Beteiligten erhöhte Rücksichtnahme. Mein Rückzugsbereich ist das Schlafzimmer, alle anderen Bereiche werden zur Erfüllung ihrer Aufgaben auch durch das Pflegepersonal genutzt. Um ein möglichst angenehmes Miteinander zu erreichen, sind für alle Beteiligten passende Rahmenbedingungen unerlässlich. Diese müssen hin und wieder in Erinnerung gebracht werden! Ich persönlich wünsche die Distanz. Die Mitarbeiter respektieren diese Eigenart.

Es soll jedoch nicht unerwähnt sein, dass dieses Leben eine besondere Herausforderung für die Familie darstellt. Um nicht an der Aussichtslosigkeit zu verzweifeln, habe ich seit Beginn des Lebens mit einem 24-Stunden-Pflegedienst darauf geachtet, dass ich – eingeschränkt – auch meine eigenen Interessen verfolge. Das war mir möglich, weil ich den für meinen Sohn tätigen Pflegern und Pflegerinnen vertrauen konnte. Das Vertrauen ist sehr wichtig, lebt man doch mit fremden Personen in einer Wohnung.

Ohne die häusliche Pflege mit engagierten medizinischen Fachkräften gäbe es meinen Sohn schon nicht mehr.

Dafür bin ich dankbar.



## Freunde, Familie und der Pflegedienst ermöglichen Erlebnis

**Kiel / Adenau.** Ein Pflegedienst, der sich um seine Patienten kümmert, sollte selbstverständlich sein. Im Alltag ist das Routine für die meisten Pflegedienste. So ist es auch bei Olli. In der sogenannten 1 zu 1 – Pflege wird er ständig vom Team der PNT Pflegedienste, die sich gerne auch PNTler nennen, betreut. Dabei geht es in seinem Fall vorwiegend um die Überwachung der Beatmung, die Kontrolle der dafür notwendigen Medizintechnik und die medizinische Versorgung.

Das übernimmt der Pflegedienst in allen Alltagssituation und ist somit rund um die Uhr präsent. Doch es gibt auch „Ausnahmesituationen“, um Patienten wie Olli möglichst viel Aktion zu ermöglichen. An dieser Stelle kommt Ollis Leidenschaft ins Spiel: Musik – und die darf gerne laut und hart sein – eben einfach rocken. Innerhalb weniger Tage hatte Olli beide Konzerte von Metallica in Hamburg und fast nahtlos danach Rock am Ring besucht und mitgefeiert.

Die Vorbereitung dafür war selbstredend etwas umfangreicher als nur der Ticket-Kauf. Besonders Rock am Ring wurde dann ein besonderes Event, denn hier waren Freunde und Angehörige von Olli mit dabei. Nach gut 600 km Anreise, die von den PNT-Pflegediensten unterstützt wurde, wurde das Team herzlich auf dem Festivalgelände empfangen. Mit einem knappen „lasst sie durch. Ich kenne ihn noch vom letzten Jahr. Der gehört hierher“, war klar, dass Olli in Erinnerung geblieben war und die Zufahrt zum Camping-Platz für Rollstuhlfahrer war frei. Im kleinen Rock am Ring-Camp übernachtete Olli auf einer Duschliege im Fahrzeug. Seine Begleiter halfen ihm jeweils in und aus dem Rollstuhl.

Seine Geräte wurden mit Strom aus einem der zahlreichen Stromaggregate versorgt.

Beim Festival selbst ist Olli, wie er sagt, lieber mit drin anstatt nur dabei und nutzt deshalb eher seltener die speziellen Tribünenplätze für die Rollstuhlfahrer. Erfahrungen hat er dabei nur positive gemacht: „Die verschiedenen Menschen sind alle hilfsbereit und teilweise auch interessiert. Viele wollen auch wissen, wie gut es klappt mit dem Camping und allem was dazugehört. Das Interesse kommt auch oft aus dem eigenen Umfeld. Weil es Familienmitglieder oder Bekannte gibt, die selbst gehandikapt sind, die auch gerne mal mitkommen würden.“ Dabei ist Olli nicht nur Musikfan, sondern ein kleines bisschen auch Botschafter. Viele der anderen 80.000 Konzertbesucher haben Olli auch immer wieder an-

gesprochen: „Man fällt halt doch immer wieder mal auf. Klein, dick, bunte Haare und tätowiert bleibt man doch komischerweise im Gedächtnis. Ich habe keine Ahnung warum“, scherzt der Musikfan.



Aber auch sein persönlicher medizinischer Support konnte bei Rock am Ring unter Beweis stellen, wie gut auch bei einem solchen Aufenthalt die Unterstützung funktioniert. Vermutlich durch einen Stein Schlag war ein Riss im Display der Sauerstoffpumpe entstanden, sodass diese sich nicht mehr steuern ließ. „Zum Glück lief sie ansonsten ohne Probleme weiter. Über Nacht war ich ja eh an meiner anderen Beatmung“, blickt Olli zurück. Der Support funktionierte dann schnell. Bereits am nächsten Morgen brachte ein Techniker mit der Unterstützung der Security ein neues Gerät. So konnte das Festivalerlebnis – auch die überraschend reibungslose Rückreise nicht getrübt werden.

Für Olli ist aber auch klar: „Zum Glück gibt es die 1 zu 1 Pflege. Sonst wäre sowas für mich nicht so gut zu planen.“

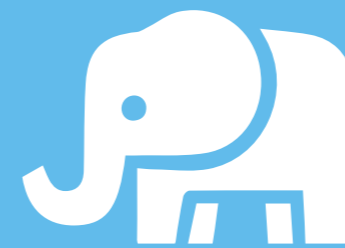


# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

persönlich  
nordisch  
tüchtig



## Kinder- intensivpflege

### Häusliche Kinderintensivpflege

Kinder in der Intensivpflege fühlen sich in einem vertrauten Umfeld mit viel Verständnis und mitten im Leben am wohlsten.

### Persönlich & mit viel Herz

Wir helfen Ihrem Kind und Ihnen als Angehörigen, die vielfältigen fachlichen, körperlichen und seelischen Herausforderungen einer Intensiv- und Beatmungspflege besser zu meistern. Tag für Tag.

### Kinderintensivpflege 1:1

- Heimbeatmung (invasiv/non invasiv)
- Behandlungspflege bis zu 24 Stunden täglich
- Überwachung der Vitalfunktionen und Monitoring
- Organisation von Heil- und Hilfsmitteln
- Kita- und Schulbegleitungen

Am Sitz des Pflegedienstes in Lübeck haben wir zur Überbrückung bei Versorgungslücken eine Möglichkeit, ihr Kind kurz oder längerfristig 1:1 zu versorgen.

**Sprechen Sie uns gerne an.**



Information und Beratung zur Betreuung von Patienten bis 18 Jahren für alle PNT-Standorte in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern:  
(Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

### Kinderpflegedienst Lübeck

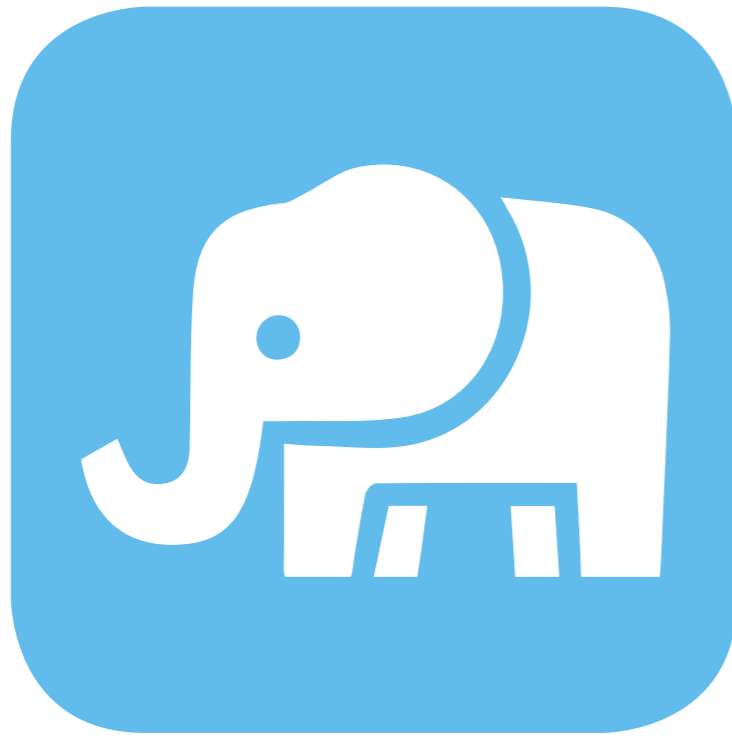
☎ 0451 - 120 110 70  
☎ 0451 - 120 110 77  
✉ luebeck@pnt-pflegedienste.de

Kontakt und Beratung zu Aufnahme und aller Kapazitäten für Intensivpatienten über unser zentrales Casemanagement:

☎ 04551 - 893 71 11  
01514 - 40 415 54  
☎ 04551 - 893 71 77  
(tägl. 9 - 13 Uhr)

casemanagement@pnt-pflegedienste.de



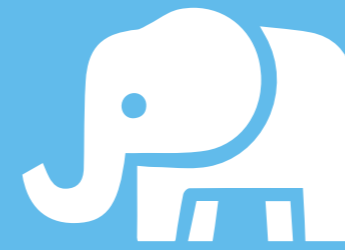


## Kinderpflegedienst Lübeck

### Für Ihre Notizen:

A large area with a light blue dotted grid pattern for taking notes.

[www.kinderpflegedienst-luebeck.de](http://www.kinderpflegedienst-luebeck.de)



## KINDERPFLEGEDIENST LÜBECK



### **Sicherheit & Vertrauen**

Gemeinsam stehen wir für die ambulante Kinderkrankenpflege und die häusliche Kinderintensivpflege in deren gewohntem Umfeld - denn zuhause ist es doch am schönsten.

PNT ist gerne ihr Ansprechpartner rund um die häusliche Kinderkrankenpflege in Lübeck und Umgebung. Professionell und standardisiert kümmern wir uns um alle anfallenden Aufgaben für die Versorgung ihres Kindes.

### **Geborgenheit, Liebe & Zuwendung**

Seit 2012 ist es unsere Herzensaufgabe, Familien mit ambulanter oder auch intensiver medizinischer Betreuung ein entlastetes und zugleich erfülltes Leben zu ermöglichen.

Am Sitz des Pflegedienstes in Lübeck haben wir zur Überbrückung bei Versorgungslücken eine Möglichkeit, ihr Kind kurz oder längerfristig 1:1 zu versorgen. **Sprechen Sie uns gerne an.**

### **Unsere ambulanten Leistungen**

- Unterstützung im Alltag & Betreuungsleistungen
- Pflegeberatungen nach §37.3 SGB XI
- Behandlungspflege z.B. Verbände, Insulin, Broviac- und Portpflege ICW-zertifiziert
- Diabetes Anleitung & Beratung
- Unterstützung bei Sondenernährung
- Qualifizierte Pflegeüberleitung nachhause
- Verhinderungspflege nach §39 SGB XI

### **Kinderintensivpflege 1:1**

- Heimbeatmung (invasiv/non invasiv)
- Behandlungspflege bis zu 24 Stunden täglich
- Überwachung Vitalfunktionen/Monitoring
- Organisation von Heil- und Hilfsmitteln
- Kita- und Schulbegleitungen

**Information und Beratung zur Betreuung von Patienten bis 18 Jahren für alle PNT-Standorte in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern:**  
(Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

**Pflegeberatungsbesuche nach §37.3 SGB XI für Kinder und Jugendliche können über das Büro des Kinderpflegedienstes Lübeck vereinbart werden.**

### **Kinderpflegedienst Lübeck**

☎ 0451 – 120 110 70

📠 0451 – 120 110 77

✉ [luebeck@pnt-pflegedienste.de](mailto:luebeck@pnt-pflegedienste.de)

**pnt**<sup>®</sup> persönlich  
nordisch  
tüchtig  
PFLEGEDIENSTE

## „Jetzt kann es los gehen“

### Kinderpflegedienst Lübeck legt los

**Lübeck.** Punkt 11 Uhr am 1. Juni 2023, dem internationalen Kindertag: Die Tür zum neuen Büro des Kinderpflegedienstes Lübeck öffnet sich. Es erscheinen immer mehr Menschen mit kleinen Präsenten und voller Neugierde. Zur Eröffnung haben sich Verantwortliche von Unternehmen, Behörden und Organisationen an der Lohmühle eingefunden, um ins Gespräch zu kommen. „Es kann losgehen“, sagt das Führungsteam und meint damit sowohl die kleine Eröffnungsfeier, wie auch die Arbeit des Pflegedienstes, der sich nun an den Ausbau des Angebotes macht. Immerhin ist der Kinderpflegedienst Lübeck, der zu den PNT Pflegediensten gehört, der erste ambulante Pflegedienst für Kinder in Norddeutschland.

Schnell kommen Steffi Kalfac, Karoline Boeck, Daria Kägler und Simone Storbeck mit den Gästen ins Gespräch. Bei einem Getränk geht es bei den Gesprächen schnell um fachliche Fragen, um Möglichkeiten der Zusammenarbeit und Unterstützung und vor allem natürlich um das Wohl der Kinder, die auf den Pflegedienst angewiesen sind. Wenn es nach den Vorstellungen der Verantwortlichen geht, war dies nur der Auftakt zu einem dauerhaften intensiven interdisziplinären Austausch in Lübeck.

Nun richtet sich der Fokus beim Pflegedienst erst einmal auf den Ausbau des Angebots und auch weiterer Teams, die sich um die kleinen Patienten kümmern werden. Zusätzlich richtet sich der Fokus beim Kinderpflegedienst erst einmal auf die Ausarbeitung neuer Ideen. Dabei geht es natürlich um die Versorgung der kleinen Patienten. Aber auch Angebote für Angehörige und Fachpersonal spielen eine große Rolle. Hier stehen beispielsweise ein Eltern-Café und Seminare zu verschiedenen Themenbereichen auf dem Plan.



## In der Schule medizinisch versorgt

### Ambulante Pflege ermöglicht den Schulbesuch

**Lübeck.** Anika huscht ein Strahlen über das Gesicht, als sie das blaue Shirt von Daria Kägler wahrnimmt. Mit schnellen Schritten hat diese den Schulhof überquert und begrüßt Anika. Sofort sind die beiden in einem vertrauten Gespräch über Schule, Familie und schmieden Pläne über einen Konzertbesuch. Es ist einer der regelmäßigen Schulbesuche, den die Gesundheits- und Kinderkrankenschwester Daria Kägler für den Kinderpflegedienst Lübeck in der Schule auf dem Tourenplan hat. Die 15-jährige Anika ist seit Kindesbeinen an den Rollstuhl gebunden. Ihre Querschnittslähmung macht die Hilfe des Pflegedienstes regelmäßig nötig, um die Teilnahme am Nachmittagsunterricht zu ermöglichen.

Lange Zeit hat Anikas Mutter die Aufgaben übernommen. Die Abstimmung mit dem beruflichen Alltag macht das aber immer problematischer. Einen Pflegedienst zu finden, der die Versorgung von Anika übernimmt, schien fast unmöglich. Die Folge wäre gewesen, dass Anika nachmittags nicht hätte in der Schule bleiben können. Nachdenklich berichtet sie: „Gefühlt haben wir tausend Pflegedienste in ganz Deutschland angefragt.“ Entsprechend ist sie froh und dankbar, dass der neue Pflegedienst für sie da sein kann.

Die Versorgung von Kindern, gerade mit relativ kurzen Einsätzen wie bei Anika abzudecken, ist generell problematisch. Mit den jungen Patienten tun sich viele Pflegedienste schwer. Oftmals beginnt es schon mit der gesetzlich geforderten Pflegeberatung, dass Familien keine Unterstützung finden. Der Bedarf ist hoch. Das erfährt Steffi Kalfac, die Pflegedienstleitung des Kinderpflegedienstes, täglich: „Auch wir sind in der Situation, dass wir aus Personalgründen bei weitem noch nicht alle Anfragen auch bedienen können.“ Da hofft Steffi Kalfac auf weiteren Zulauf. Der Ansatz Kinder und Jugendliche ambulant zu versorgen, ist recht neu. Der Kinderpflegedienst Lübeck ist der erste Pflegedienst dieser Art in Norddeutschland.

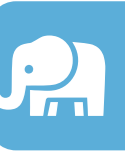
Nach gut 30 Minuten ist die Aufgabe von Daria Kägler erledigt. Die beiden nehmen herzlich Abschied.

„Am Anfang war das schon etwas komisch“, gesteht Anika, „plötzlich war Mutti nicht mehr da.“ Sie weiß aber auch die Freiheiten zu schätzen, die ihr der Pflegedienst bringt. Und gerade mit Daria Kägler versteht sie sich gut: „Ich freue mich immer, wenn sie kommt. Sie ist fast schon wie eine zweite Mutter für mich geworden“, strahlt sie. Ihre Erfahrungen mit dem Pflegedienst sind gut und es werden schon Pläne geschmiedet, wie die Unterstützung Anikas Freiheiten erweitern und auch ihren Eltern etwas Freiraum verschaffen kann.

Entsprechend reden beide auch ganz offen über Anikas typischen Teenager-Alltag. „Mathe und Deutsch sind eher uncool – Sport, Kunst und Musik sind klasse“. Überhaupt spielt Musik im Alltag von



Anika eine große Rolle. In der Schule hatte sie auch schon begonnen, Saxophon zu spielen. So ist es auch nicht verwunderlich, dass es bereits „konspirative“ Pläne für einen „Mädels“-Abend von Anika, ihrer Familie und der Pflegedienst-Mitarbeiterin gibt. Das soll dann ein Konzert-Abend sein. Die Buchung der Tickets nimmt gerade viel Vorfreude in den Gesprächen beim Pflegeeinsatz ein.





# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

persönlich  
nordisch  
tüchtig



## Wohngemeinschaft Intensivpflege

### Unsere Wohngemeinschaften

(Stand: Juli 2023)

**Bad Segeberg** bis 5 Patienten  
Gartenstraße 15  
Kontakt für Bewohner und Familien: ☎ 04551 – 893 71 20

**Groß Grönau (bei Lübeck)** bis 12 Patienten  
Hauptstraße 59a  
Kontakt für Bewohner und Familien: ☎ 04509 – 87 400

**Neumünster Gadeland I** bis 9 Patienten  
**Neumünster Gadeland II** bis 9 Patienten  
Segeberger Straße 77  
Kontakt für Bewohner und Familien: ☎ 04321 – 783 40 40

### **Selbstbestimmt leben – statt Pflegeheim**

Auf höchstem medizinischem und pflegerischem Niveau versorgen wir in PNT Wohngemeinschaften technologieabhängige Intensiv- und Beatmungspatienten.

### **Gemeinsame Lebensqualität**

- selbstbestimmtes Leben
- gemeinsame Zeit mit Angehörigen
- eigene Rückzugsmöglichkeiten
- familiäre, zugewandte Atmosphäre
- Unterstützung bei Aktivitäten
- Angehörigenschulungen
- qualifizierte Pflege und Betreuung
- Menschen jeden Alters



**Kontakt und Beratung zu Aufnahme und  
aller Kapazitäten für Intensivpatienten  
über unser zentrales Casemanagement:**

☎ 04551 - 893 71 11  
01514 - 40 415 54  
☎ 04551 - 893 71 77  
(tägl. 9 - 13 Uhr)

[casemanagement@pnt-pflegedienste.de](mailto:casemanagement@pnt-pflegedienste.de)

## Alltag in einer Intensivpflege-WG

### WG bietet Individualität und Selbstbestimmung

**Bad Segeberg / Groß Grönau / Neumünster.** Ein bisschen wie Zuhause ist es in der Wohngemeinschaft für Intensivpflege. Die Möglichkeit für pflegebedürftige Menschen in einer Wohngemeinschaft zu leben und betreut zu werden, schließt eine Lücke zwischen stationären Einrichtungen und dem eigenen Zuhause. Die Pflege zu Hause bringt, je nach Umfeld und Bedürftigkeit, oftmals Angehörige an ihre Grenzen. Eine stationäre Unterbringung ist oftmals nicht im Sinne der Patienten.

Die Wohngemeinschaft passt sich dem jeweiligen Bedarf an. Das eigene Zimmer ist Ruhe- und Rückzugsbereich zugleich. Die Gemeinschaftsräume bieten die Möglichkeit zur Freizeitgestaltung, für gemeinsame Aufgaben und zum Austausch. Für viele Patienten sind diese Räume oftmals die erste Möglichkeit nach langer Zeit zu interagieren. In den Wohngemeinschaften, die von den PNT Pflegediensten betreut werden, leben Menschen, die einen hohen medizinischen Anspruch haben und in der Regel von technologischer Hilfe abhängig sind. Wäsche zusammenlegen, Kaffee trinken oder auch Kartoffel schälen sind manchmal die ersten Schritte in die „Normalität“.

Medizinisches Personal steht rund um die Uhr zur Verfügung und, wo Bedarf besteht, sind weitere Mitarbeiter und Dienstleister vor Ort, um beispielsweise hauswirtschaftliche Aufgaben zu übernehmen. So finden beatmungspflichtige Patienten hier eine bedarfsgerechte Lösung. Alle Mitarbeiter unterliegen einem umfassenden Qualitätsmanagement und sind professionell geschult und speziell aus-

gebildet. Ein Höchstmaß an Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit versteht sich von selbst.

Eine eher kleinere und persönliche Wohngemeinschaft realisieren die PNT-Pflegedienste in Bad Segeberg. Die Wohnung verfügt über ein angenehmes Ambiente und viel Platz für die Belange der Bewohner. Bis zu 5 Patienten können hier unter den genannten Bedingungen ihren Alltag meistern.

Nicht weniger familiär geht es im Alltag in der Wohngemeinschaft Groß Grönau zu. Die Wohngemeinschaft befindet sich in einer großzügig bemessenen Immobilie. Das ehemalige Altenheim bietet optimale Rahmenbedingungen für den Betrieb der Wohngemeinschaft. Beim Haus befindet sich eine Terrasse, die zum Aufenthalt im Freien, zu Aktivität und auch zum Grillen einlädt. Die Rückseite des Hauses bietet freien Blick auf Grünflächen und Wald. Bis zu 12 Personen können hier ein Zuhause finden.

Absolut maßgeschneidert für die PNT Pflegedienste sind die beiden Wohngemeinschaften in Neumünster. Im Neubau des Gesundheitszentrum Gadeland wurden alle Räume komplett nach den Anforderungen der Wohngemeinschaft individuell geplant. Neben den großzügigen und modernen Räumen glänzt diese Wohngemeinschaft mit der perfekten Infrastruktur, denn im Haus sind Apotheke, Ärzte, Physiotherapie und Fußpflege direkt vor Ort. Die beiden Wohngemeinschaften im Gesundheitszentrum bieten jeweils die Möglichkeit bis zu 9 Patienten zu betreuen.

## Große Fortschritte ermöglichen Auszug

### Mobilisierung und Genesung für Intensivpatienten geglückt

**Neumünster.** Die Hose passt nicht mehr so richtig, scherzt Helmut, als er sich eine Tasse Kaffee nimmt. „Seit zwei Wochen schmeckt das sogar wie Kaffee und nicht nur heiß“, berichtet er. Dass er überhaupt wieder eine Tasse Kaffee genießen kann, war 10 Wochen vorher kaum denkbar.



Bis zu einem Konzertbesuch war alles in Ordnung, blickt er zurück. Dann verlor er plötzlich das Bewusstsein. Koma, eine schwere OP am Kopf und ein langer Krankenhausaufenthalt waren die Folge. Entsprechend geschwächt, auf durchgehende pflegerische Hilfe und Geräte angewiesen, verließ er

das Krankenhaus und zog in die Wohngemeinschaft Gadeland der PNT Pflegedienste ein.

„Das haben meine Kinder ausgesucht und das haben sie sehr gut gemacht“, lobt Helmut die Entscheidung der Familie. Sie hätten sich einige Möglichkeiten angeschaut, sagt er. Die Entscheidung sei damals auf Neumünster gefallen. „Das ist wunderschön hier und noch dazu Erstbezug“, teilt er die Euphorie, mit der seine Kinder von der Wohngemeinschaft geschwärmt haben.

Stolz kann er auch auf seine gesundheitliche Entwicklung sein. Regelmäßige Therapie und die Betreuung durch das Team in der Wohngemeinschaft brachten Helmut langsam wieder auf die Beine. „Das Personal ist richtig toll hier“, schwärmt er. Der Physiotherapeut ist im Gesundheitszentrum Gadeland direkt gegenüber. Die Wege sind kurz und effektiv. Das ist auch das Anliegen der PNTler. Hier wird betont: „Es ist uns ganz wichtig bestehende Möglichkeiten auch optimal zu fördern.“ So kann sich das Team um die Bewohner fast individuell kümmern. Der Gemeinschaftsraum in der Wohngemeinschaft ist ein toller Treffpunkt für alle, egal in welchem gesundheitlichen Zustand sie sind. „Es ist uns schon wichtig, dass alle Bett und Zimmer regelmäßig verlassen.“

Das Konzept geht auf. Die erste Tasse Kaffee von Helmut war ein toller Teilerfolg, der gemeinsam gefeiert wurde. Noch immer wird er künstlich ernährt und die Atemkanüle zeugt von dem, was Helmut in den vergangenen Jahren durchgemacht hat. Doch das nächste Zwischenziel ist schon ins Auge gefasst. Eisessen in der Bäckerei, die unter der WG ist, ist schon geplant. Das zeigt auch das Konzept der Wohngemeinschaften von PNT. Den Teams ist wichtig, dass eine Förderung realisiert wird und die Einrichtung möglichst nicht die letzte Station ist. Im Fall von Helmut hat das toll funktioniert. Gerade mal 7 Wochen ist er nun in der Wohngemeinschaft.



# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

persönlich  
nordisch  
tüchtig



## Pflegeüberleitung (Casemanagement)

### Von Anfang an persönlich

Bei einer Pflegeüberleitung, aus dem Krankenhaus/Reha oder einer Pflegeeinrichtung, in Ihr Zuhause oder in unsere Wohngemeinschaften sind wir an Ihrer Seite.

### Nordisch klare Kommunikation

- fester Ansprechpartner bei PNT
- kurze Dienstwege
- Übernahme aller organisatorischen Maßnahmen wie Kostenklärung und Korrespondenz mit Behörden
- Transportbegleitung
- Eigene Atmungstherapeuten

### Ziele der Pflegeüberleitung

- Erfolgreiche Überleitung in Ihr Zuhause
- Vermeidung von Versorgungslücken
- Reduzierung von Klinikaufenthalten
- individuelle Aufklärung aller Pflegeleistungen für den Patienten
- sicherstellen aller Versorgungsketten
- Kontinuierliche Qualitätssicherung

### Kontakt für die Pflegeüberleitung Intensivpflege:

☎ 04551 - 893 71 11  
☎ 0151 - 440 415 54

### Kontakt und Beratung über unser zentrales Casemanagement:

Information und Beratung zu Aufnahme und Kapazitäten für Intensivpatienten für alle PNT-Standorte in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern:  
(Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

☎ 04551 - 893 71 11  
☎ 01514 - 40 415 54  
☎ 04551 - 893 71 77  
✉ [casemanagement@pnt-pflegedienste.de](mailto:casemanagement@pnt-pflegedienste.de)





# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

*persönlich  
nordisch  
tüchtig*



## Ambulante Pflege

### Ambulante Pflege zuhause

Wir besuchen Sie mehrmals am Tag oder auch nur einmal in der Woche. Sie entscheiden selbst wie oft Sie unsere Hilfe wünschen.

### Hilfestellungen im Alltag

- Körperpflege, An- und Auskleiden
- Herrichten von Mahlzeiten
- Haushaltsführung (Einkäufe, Putzen, Wäsche waschen, Betten beziehen etc.)  
**und vieles mehr**

### Unterstützung ...

- ... bei den Medikamenten
- ... beim Blutzucker messen & Insulin spritzen
- ... beim Blutdruck messen
- ... bei Verbänden aller Art, auch bei Kompressionsverbänden/-strümpfen
- ... bei der Portversorgung
- ... bei der Sondenernährung

### Zusatz-Angebote

- Beratungsgespräche nach §37.3
- Spaziergänge & Spiele spielen
- Entlastungsleistungen nach §45b
- Organisation von Hilfs- und Heilmitteln
- Verhinderungspflege
- Palliativbegleitung im Rahmen der SAPV



*persönlich  
nordisch  
tüchtig*



### Information und Beratung

(Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

#### Bad Segeberg:

☎ 04551 - 893 71 0

✉ badsegeberg@pnt-pflegedienste.de

#### Geesthacht:

☎ 04152 - 139 23 58

✉ geesthacht@pnt-pflegedienste.de

# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

persönlich  
nordisch  
tüchtig



## Pflegeassistentenz

### Unterstützung im Alltag

PNT bietet neben vielfältiger Hilfe im Alltag auch qualifizierte Assistenzleistungen an. Die Art der Hilfe richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen. Sie wird im Gespräch detailliert ermittelt. Individuell geschulte Mitarbeitende helfen bei Tätigkeiten, aufgrund der Einschränkung nicht mehr selbständig ausgeführt werden können.

PNT berät bei der Bedarfsermittlung, unterstützt die Antragstellung und erbringt konkrete Assistenzleistung nach festgelegtem Gesamtplan.

### Beispiele:

- *Verhinderungspflege nach §39 SGB XI*
- *Betreuungsleistungen nach § 43b SGB XI*
- *Alltags- und Freizeitassistentenz (Sportverein, Kino, Shoppen)*
- *Reiseassistentenz (Klassenfahrt, Studienfahrt, Urlaub)*
- *Arbeitsassistentenz (Aktenarbeit, Mitschreiben, Anreichen)*
- *Kommunikationsassistentenz (Gespräche führen, Übersetzen, Telefonieren)*
- *Hilfestellung bei Haushaltsführung, Hauswirtschaft, Einkaufen*
- *Unterstützung bei der Pflege von Sozialkontakten*
- *punktueller - 24stündiger Unterstützung*

### Information und Beratung (Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

#### Bad Segeberg:

☎ 04551 - 893 71 0

✉ [badsegeberg@pnt-pflegedienste.de](mailto:badsegeberg@pnt-pflegedienste.de)

#### Geesthacht:

☎ 04152 - 139 23 58

✉ [geesthacht@pnt-pflegedienste.de](mailto:geesthacht@pnt-pflegedienste.de)

#### Kiel:

☎ 0431 - 580 85 94 0

✉ [kiel@pnt-pflegedienste.de](mailto:kiel@pnt-pflegedienste.de)

#### Lübeck:

☎ 0451 - 120 110 70

✉ [luebeck@pnt-pflegedienste.de](mailto:luebeck@pnt-pflegedienste.de)

#### Schwerin:

☎ 0385 - 77 33 53 38

✉ [schwerin@pnt-pflegedienste.de](mailto:schwerin@pnt-pflegedienste.de)



# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

persönlich  
nordisch  
tüchtig



## Palliativ- versorgung

### **Professionell und zugleich mit Herz**

Gemeinsam mit Fachkollegen bieten wir Möglichkeiten, schwerstkranke Menschen bis zum Ende ihres Lebens in ihrem bekannten Umfeld, umfassend zu unterstützen und zu versorgen.

### **Gemeinsam auf allen Wegen**

Wir bieten palliativbedürftigen Menschen und deren Angehörigen auf diesem schweren Weg vor allem

**Wertschätzung, Mitgefühl,  
Unterstützung & Verständnis.**

### **Persönliche Begleitung**

- Beratung zu allen Fragen rund um die Palliativpflege
- wir unterstützen bei der Linderung von Begleitsymptomen
- Seelischer Beistand auch für Angehörige
- Enge Kooperation mit Ärzten in Zusammenarbeit mit multiprofessionellen Teams

### Information und Beratung

(Mo - Fr 9 - 13 Uhr)

#### Geesthacht:

☎ 04152 - 139 23 58

✉ [geesthacht@pnt-pflegedienste.de](mailto:geesthacht@pnt-pflegedienste.de)





# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



Für Ihre Notizen:

Grid of dots for notes.



## Kranken- transport

### **Tüchtig zuverlässig**

Jeden Weg mit uns an Ihrer Seite. Mit dem PNT-Krankentransport kommen Sie sicher an Ihr Ziel – bei Bedarf auch in Begleitung von Pflegepersonal.

### **Persönlich**

#### **kompetente Beratung**

Wir beantworten zugleich alle Fragen rund um die Genehmigung, Verordnung, Durchführung und Abrechnung der Fahrten. Diese können per Rezept verordnet werden.

**Wir beraten Sie gern!**

### **Leistungen**

#### **spezieller Krankenfahrten**

- Dialysefahrten
- Bestrahlungsfahrten
- Chemotherapiefahrten
- allgemeine Krankenfahrten (sitzend)
- Spezialkurierfahrten (nach Absprache)
- Fahrten von technologieabhängigen Patienten, z.B. Heimbeatmung (sitzend)

*persönlich  
nordisch  
tüchtig*

Krankentransporte im Raum Bad Segeberg:

 04551 – 89 371 89



# Ihre ambulanten Pflegedienste im Norden



## Für Ihre Notizen:

persönlich  
nordisch  
tüchtig



## Ausbildung

### Das Wichtigste auf einem Blick

**Neue Berufsbezeichnung:**  
Pflegefachfrau / Pflegefachmann

**Ausbildungsdauer:**  
mind. 3 Jahre Vollzeit  
(Teilzeit möglich)

**Die theoretische Ausbildung**  
die Theorie bleibt für alle  
Auszubildenden gleich

**Die praktische Ausbildung**  
umfasst mind. 2.500 Stunden bei  
PNT und in anderen Lernorten

Die generalistische, einheitliche  
Ausbildung gilt für ganz  
Deutschland.  
Fragen zur Ausbildungsvergütung,  
Zugangsvoraussetzungen und  
Weiteres beantworten wir gerne  
jederzeit.

mehr  
Infos



### Bad Segeberg:

☎ 04551 - 893 71 0

✉ badsegeberg@pnt-pflegedienste.de

Information und Beratung gibt es in

allen PNT-Standorten oder unter

✉ mentor@pnt-pflegedienste.de

### Geesthacht:

☎ 04152 - 139 23 58

✉ geesthacht@pnt-pflegedienste.de

### Lübeck:

☎ 0451 - 120 110 70

✉ luebeck@pnt-pflegedienste.de

### Schwerin:

☎ 0385 - 77 33 53 38

✉ schwerin@pnt-pflegedienste.de

pnt<sup>®</sup> persönlich  
nordisch  
tüchtig  
PFLEGEDIENSTE





## Pflegedienst Bad Segeberg



Theodor-Storm-Str. 43a  
23795 Bad Segeberg  
☎ 04551 – 893 71 0  
☎ 04551 – 893 71 77  
✉ badsegeberg@pnt-pflegedienste.de



## Pflegedienst Schwerin



Eckdrift 14  
19061 Schwerin  
☎ 0385 – 77 33 53 38  
☎ 0385 – 77 33 53 40  
✉ schwerin@pnt-pflegedienste.de



## Pflegedienst Geesthacht



Marktstraße 15  
21502 Geesthacht  
☎ 04152 – 139 23 58  
☎ 04152 – 139 23 59  
✉ geesthacht@pnt-pflegedienste.de



## Kinderpflegedienst Lübeck



Bei der Lohmühle 7  
23554 Lübeck  
☎ 0451 – 120 110 70  
☎ 0451 – 120 110 77  
✉ luebeck@pnt-pflegedienste.de



## Pflege in Kiel



☎ 0431 – 580 85 94 0  
☎ 0431 – 580 85 94 1  
✉ kiel@pnt-pflegedienste.de

### Pflegenotfallteam GmbH & Co. KG Hauptverwaltung

Jaguarring 2  
23795 Bad Segeberg  
☎ 04551 – 893 71-50 ☎ 04551 – 893 71-55  
info@pnt-pflegedienste.de  
Geschäftsführung: Andreas Schäfer

## Unsere Wohngemeinschaften

(Stand: Juli 2023)

**Bad Segeberg** bis 5 Patienten  
Gartenstraße 15

**Groß Grönau (bei Lübeck)** bis 12 Patienten  
Hauptstraße 59a

**Neumünster Gadeland I** bis 9 Patienten  
**Neumünster Gadeland II** bis 9 Patienten  
Segeberger Straße 77

**Kontakt und Beratung  
über unser zentrales  
Casemanagement:**

☎ 04551 - 893 71 11  
☎ 04551 - 893 71 77  
☎ 01514 - 40 415 54  
(tägl. 9 - 13 Uhr)

✉ [casemanagement@pnt-pflegedienste.de](mailto:casemanagement@pnt-pflegedienste.de)



Erwachsenen-  
intensivpflege



Kinderpflege



Wohngemeinschaft  
Intensivpflege



Pflege-  
überleitung



Ambulante  
Pflege



Pflegeassistenz



Palliativ-  
versorgung



Kranken-  
transporte



Ausbildung